

Tillægsbetingelser for Telia Home Office

Oktober 2023

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Telia Home Office og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Generelt

Det er Kunden (virksomheden), der hæfter for Brugerens (medarbejderens) betaling af de ydelser, der leveres iht. Aftalen.

Det er ikke muligt for en ny Bruger at overtage en forbindelse fra en afgangende Bruger. Der skal altid i den situation oprettes en ny forbindelse med ny bindingsperiode

3. Tilslutning

Levering af Telia Home Office er kun mulig hvis adressen er beliggende i et område hvor Telia kan levere til.

Specifikke installationsomkostninger på enkeltstående adresser, som er angivet i Aftalen, er givet på baggrund af kvalificerede estimater i tilgængelige data fra vores leverandører. Disse priser er gældende i tre måneder fra Aftalens indgåelse og Telia forbehold for eventuelle efterfølgende prisjusteringer.

3.1 Tilslutning via telefonstik

Det er ikke muligt at oprette Telia Home Office hvis:

- Der ikke er en ledig kobberledningsvej mellem installationsadressen og centralen
- Afstanden fra installationsadressen til nærmeste central er for lang
- Det opgivne telefonnummer og den opgivne adresse ikke stemmer overens
- Der allerede er en anden bredbåndsforbindelse på forbindelsen
- En anden udbyder har fået bestilling på at levere bredbånd på forbindelsen
- Der er et alarmabonnement på den forbindelse, som skal bruges til DSL. For at få DSL på forbindelsen skal alarmen opsiges. Det skal dog bemærkes, at det vil have indflydelse på forsikringen.

Abonnementet leveres efter "best effort", hvilket betyder at hastigheden kan variere alt efter hvilken båndbredde, det er teknisk muligt at levere på adressen. Det vil sige, at Telia ikke kan garantere den ønskede hastighed på forbindelsen.

Brugeren må forvente, at forbindelsen, uanset dens benævnte hastighed, normalt vil yde ca. 10-15 % lavere hastighed, fordi noget af kapaciteten bruges til styring etc. samt at noget af kapaciteten går tabt på grund af ledningsforholdene, udstyr og andre forhold.

Installation af bredbåndsforbindelsen skal ske på en eksisterende bærelinje og forudsætter et ledigt telefonstik. Det er samtidig en forudsætning, at der ikke findes et ISDN2- abonnement, eller en anden spærrende tjeneste, på samme bærelinje, da dette vil have indvirkning på kapaciteten af båndbredden.

Routeren inkluderer også et skillefilter, hvilket betyder, at almindelig analog telefoni (PSTN) er muligt og kan installeres af Brugeren selv jf. installationsmanualen. Skal der kobles flere telefoner til samme telefonlinje er det nødvendigt, at bærelinjen er opsat med et multistik. Findes der ikke et multistik på adressen, kan dette sættes op af en tekniker og faktureres separat.

Telia tager forbehold for manglende installation af telefonstik (multistik samt Access etc.) på Brugerens adresse, i sådanne tilfælde vil Telia foretage de nødvendige installationer. Omkostningerne hertil pålægges Kunden.

3.2. Tilslutning via kabel-tv

Dataadgangen er inddelt i mindre kapacitetsgrupper end via telefonstikket og derfor kan man opleve, at man ikke kan udnytte sin hastighed fuldt ud i spidsbelastningsperioder, hvor mange brugere anvender samme net på samme tidspunkt.

Tilslutningen kan etableres såfremt den pågældende adresse er forsynet med ledningsvej til kabel-tv samt TV-stik. Er der ingen ledningsvej eller TV-stik, vil Telia etablere disse og afregne jf. gældende prisliste.

3.3. Tilslutning via fiber

Dataadgangen deles ikke med andre og man kan forvente den fulde købte hastighed altid er til rådighed.

Tilslutning kan etableres såfremt adressen kan forsynes fra én af vores underleverandører. Såfremt gravning/skydning, ledningsføring og opsætning af fiberboks er nødvendig, kan Telia iværksætte dette og afregne jf. gældende prisliste.

3.4. Tilslutning via 5G mobilnet

Abonnementet leveres efter "Best Effort" så hastighed vil variere efter dækningsforhold, belastning af mobilnettet o.a. Telia har i adressekvalificeringen af produktet valideret af produktet burde kunne levere en minimum download på 100 Mbit/s indendørsdækning. Dette garanteres dog ikke, og er baseret på den opgivne adresse. Produktet er et FWA-produkt (Fixed Wireless Access) og således baseret på en angiven adresse. Der indgår ikke national/international roaming i produktet.

I abonnementet indgår 3 TB data, hvilket betragtes som "Fair use" Telia har ret til at reducere hastighed ved forbrug over denne grænse.

4. Brugen af Telia Home Office

Telia udøver ingen kontrol med de data, som passerer via anlægget og tilslutningen.

Kunden er ansvarlig for:

- at Brugeren følger Telias anvisninger på installation og brug af tilslutningen.
- brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen ikke krænker gældende lovgivning, Telia eller tredjemand
- brugen af tilslutningen påføre skade, tab eller gener for driften af anlægget, for Telia, Telias underleverandør eller tredjemand herunder at Brugeren downloader så meget, at det er til gene for andre internetbrugeres brug af internettet, portscanning af andre computere, spredning af virus, hacking med mere
- hvilke informationer der stilles til Brugers rådighed ved adgang til internettet, såsom indhold fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper
- indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som Brugeren måtte vælge at udnytte blandt tilbuddene på internettet
- eventuel anvendelse af personlig hjemmeside og e-mailadresser til kommunikation ikke strider mod almindelig anerkendte normer for god skik og brug, herunder at der ikke udsendes spam, kædebreve med mere, samt der ikke sker erhvervsmæssig anvendelse. Der henvises til Erhvervs- og Selskabsstyrelsens definition af erhvervsmæssig virksomhed. Indholdet på hjemmesiden må heller ikke være i strid med gældende dansk og international lovgivning
- at indhente de nødvendige tilladelser til udbredelse, modtagelse og lagring af oplysninger. De må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre Telia skade eller tab af omdømme.
- at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, opstået ved Brugers brug af tilslutningen.

Overholdes ovenstående ikke, er Telia berettiget til at afbryde tilslutningen med øjeblikkelig virkning, herunder lukke hjemmesiden og e-mailadressen. Telia er til enhver tid berettiget til at foretage inspektion af tilslutningen.

Telia er ikke ansvarlig for:

- tredjemand med eller uden formel adgang trænger ind i tilslutningen eller skaffer sig adgang til, destruerer eller ændrer data eller oplysninger
- skader og tab på hard- og software som følge af download af materiale fra internettet herunder virus, opkaldsprogrammer med mere.

5. Priser og fakturering

Priserne i aftalen er baseret på det i prisbilaget aftalte antal tilslutninger. Såfremt dette ikke er opnået ved afslutning af leveranceprojekt, kan Telia justere abonnementspriserne jf. det realiserede antal tilslutninger. Hvis kunden ved senere tilgang opnår det aftalte antal

tilslutninger, kan nettopriserne fremadrettet justeres til oprindelige nettopriser.

Fakturering opstartes på den dato hvor Telias underleverandør har færdiginstalleret hjemmearbejdspladsen.

6. Opsigelse

Aftalen kan opsiges med 3 måneders varsel efter udløbet af Uopsigelighedsperioden.

De enkeltstående hjemmearbejdspladser i aftalen etableres med en minimumsbinding på 6 måneder. Ved nedlæggelse af enkeltstående forbindelser nedlægges forbindelsen på ønsket dato – og faktureres min. 30 dage fra Telia har modtaget opsigelsen