

Tillægsbetingelser for Telia Managed Firewall

April 2020

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telia Managed Firewall, herefter omtalt som "Managed Firewall", gælder følgende betingelser i tillæg til de Generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går tillægsbetingelserne forud for de generelle betingelser.

3. Forbehold

Telia og Palo Alto kan ikke garantere 100% beskyttelse for fjendtlige cyberangreb fra Internettet. Kriminelles metoder udvikles hele tiden, men Palo Alto og Telia er dedikeret til hele tiden at være et skridt foran og tilbyder markedsledende nedsættelse af risikoen for et angreb.

4. Leveranceforudsætninger for Managed Firewall

Anvendelse af Managed Firewall forudsætter i hele kontraktperioden internet adgang fra Telia Danmark, enten direkte på en lokation eller via Datanet / MPLS fra Telia Danmark.

Hvis kunden opsiger sin abonnementsaftale om Internet adgang og Datanet fra Telia, ophører kundens adgang til brug af Managed Firewall også ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen.

5. Opsigelse

Aftalen gælder i 36 måneder regnet fra levering af Managed Firewall. Aftalen er uopsigelig i hele perioden. Aftalen forlænges automatisk til udløbet af perioden med (1 år) ad gangen ("en ny periode"), med mindre Aftalen opsiges af en af parterne med et skriftligt varsel ikke senere end løbende måned plus (65) dage til udløbet af perioden eller en ny periode.

Hvis Kunden ønsker at opsiges Aftalen inden for uopsigelsesperioden, har Telia krav på kompensation. Kunden skal betale et beløb svarende til den pågældende tillægstjeneste afregnet på listepriis for den resterende del af uopsigelsesperioden fratrukket 40 pct.

Hvis Aftalen ophører inden uopsigelsesperiodens udløb som følge af Kundens misligholdelse, har Telia ligeledes krav på kompensation i overensstemmelse med ovenstående.

Telia kan til enhver tid opsiges Aftalen med minimum 25 dages skriftlig varsel til Kunden.