

# Tillægsbetingelser for Telia Fleet Management

Juni 2020

## 1. Generelt

På baggrund af det accepterede tilbud indgås Aftale om køb af Telia Fleet Management produktet ("Aftale").

Disse tillægsbetingelser gælder for Telia Fleet Management og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

- 1) Tillægsbetingelser
- 2) Generelle vilkår
- 3) Servicebeskrivelse

## 2. Service

Med Telia Fleet Management servicen får Kunden mulighed for at overvåge sin flåde af køretøjer, større udstyr samt mulighed for at understøtte kundens delebilsordning.

Bestilling af nye enheder skal ske til Telia. Bestillingen er ikke endelig, før Kunden har modtaget skriftlig bekræftelse fra Telia.

## 3. Levering

Hvis levering og/eller opkobling til serveren ikke sker på den aftalte dag, vil Kunden ikke være berettiget til at kræve kompensation for evt. tab.

Kunden er selv ansvarlig for at installere enhederne i bilerne som foreskrevet, medmindre andet er aftalt.

Efter leveringen påhviler ansvar og risiko for produkterne alene Kunden, dog undtaget forhold omfattet af reklamationsret, jf. pkt.7. Således bærer Kunden efter levering også risikoen for produkternes beskadigelse eller hændelige undergang.

Kunden skal selv tilsikre at vedligeholde de købte produkter. Ved vedligeholdelsen må der ikke foretages ændringer eller omdannelse af disse.

## 4. Installation

Hvis kundens løsning kræver installation af fast udstyr/enheder, indgår det som en del af købsaftalen med Telia. En installatør vil være til rådighed for installationen. Installationsomkostningerne oplyses i henhold til de gældende priser.

Hvis kundens løsning ikke kræver faste enheder installeret, er det kundens eget ansvar at installere enhederne korrekt efter instruktioner fra Telia/Fleet Complete.

Det er kundens eget ansvar at sikre Teknikeren adgang til området/installationen/virkomheden. Kunden vil blive faktureret for forgæves teknikerbesøg.

## 5. Priser

Kunden afregnes i et samlet vederlag, som opgøres i henhold til gældende priser jf. Aftale.

## 6. Betaling

Afregning for den leverede service sker i henhold til Aftalen.

## 7. Mangler/reklamation

Hvis Kunden har købt enheden: Hvis Kunden har købt enheden, skal denne, straks efter manglen/fejlen er/burde være opdaget, give meddelelse herom til Telias support via e-mail.

I tilfælde af berettiget reklamation er Kunden berettiget til en ombytning af enheden inden for 2 år efter aftalen er indgået. Det er Telia, som har ansvaret for at ombytte Kundens enhed.

Såfremt det ikke er muligt at afhjælpe manglen ved eksempelvis en udskiftning af enheden, skal Kunden og Telia herefter indgå i dialog omkring en løsning af problemet.

Hvis Kunden har lejet enheden: Hvis Kunden har lejet enheden, skal denne, straks efter manglen/fejlen er/burde være opdaget, give meddelelse herom til Fleet Complete's support via e-mail.

I tilfælde af berettiget reklamation er Kunden berettiget til en ombytning af enheden i hele servicens periode. Det er Fleet Complete, som har ansvaret for at ombytte Kundens enhed.

Telia/Fleet Complete har ret til at ombytte defekte produkter med tilsvarende produkter.

Udbedring af forhold som skyldes Købers egne forhold, installationer, skødesløshed, fejlagtig behandling, hærværk, naturskade, netværksfejl m.v. samt udskiftning af batterier er ikke omfattet af Telias/Fleet Complete's forpligtelse til udbedring.

## 8. Behandling af data

Kunden er informeret om og accepterer, at data bliver behandlet af Fleet Complete.

Det er Kundens ansvar at informere slutbrugeren om installationen af enheden og om formålet med Telia Fleet Management løsningen.

## 9. Rettigheder

Fleet Complete har eksklusive rettigheder til softwaren samt enhederne. Alt software, design, arkitektur, tekst o. lign. er beskyttet af ophavsretten samtidig med, at navne og egenudviklede termer er anvendte varemærker.

Der findes 2 betalingsmodeller:

- I. Løbende abonnement: Denne betalingsmodel kan kun vælges ved køb af en Telia Fleet Management pakkeløsning, hvorved kunden betaler for hardware (udstyr) som en del af det løbende abonnement/service pr. måned i kontraktperiodens løbetid og indtil produktet opsiges. Hermed vil der ikke være nogen engangsbetaling medmindre der også bestilles tilbehør og andre service til løsningen. Fakturering af tilkøb til løsningen vil fremgå af den førstkommende regning efter levering. Fleet Complete besidder ejendomsretten til de lejede produkter i aftaleperioden. Ved aftaleperiodens udløb skal de lejede produkter leveres retur til Fleet Complete medmindre andet er aftalt. Kunden er selv ansvarlig for at levere de lejede produkter retur og afholder selv omkostningerne og risiko forbundet med dette.
- II. Engangsbetaling og løbende abonnement: Kunden betaler for hardware (udstyr) samt eventuel tilbehør og service som en engangsopkrævning på den førstkommende regning efter leveringen er foretaget. Dernæst vil Kunden modtage en faktura for det løbende abonnement/service pr. måned i kontraktperiodens løbetid og indtil at abonnementet opsiges.

Det lejede samt købte produkt m.v., herunder enkeltdele eller en samlet leverance kan ikke på noget tidspunkt gøres til genstand for videresalg. Kunden er uberettiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde råde retligt over produkterne, tilbehør, m.v.

Telia's og Fleet Complete's navn må ikke misbruges som led i markedsføring og/eller på nogen måde ved Kundens handling danne grundlag for negativ offentliggørelse i form af omtale, der ikke relaterer direkte til Fleet Complete's forhold. Enhver overtrædelse heraf vil blive retsforfulgt, og krav om erstatning vil finde sted.

## 12. Ansvarsbegrænsning

I tillæg til hvad der er fremgået af Bilag 2: Generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv), Aug. 2019 tager Telia forbehold for programmeringsfejl og servernedbrud. I tilfælde af opdatering af software eller udstyr har Telia/Fleet Complete ret til at lukke for adgangen i en begrænset periode, som typisk vil ske, hvor færrest mulige Kunder vil blive påvirket af det.

Telia kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er sket i forbindelse med anvendelse af Telia Fleet Management-løsningen. Telia/Fleet Complete er ligeledes ikke ansvarlig for hackerangreb,

vira, servernedbrud, transmissionsnedbrud m.v. herunder nogen form for force majeure. I tilfælde af Aftalens ophør før tid, af årsager der ikke kan tilskrives Telia, kan Kunden ikke videreføre et evt. krav fra Telia Finans for betaling af leje for den resterende lejeperiode til Telia.

Kunden er forpligtet til selv at anmelde en forsikrings-skade til sit forsikringsselskab. En manglende anmeldelse af en skade/tyveri, hærværk eller overbelastning er alene Kundens ansvar, og Telia kan derfor til enhver tid gøre krav gældende overfor Kunden, hvis manglende anmeldelse påfører Telia økonomiske tab eller udgifter.

Telia/Fleet Complete kan ikke på nogen måde hverken direkte eller indirekte drages til ansvar eller gøres erstatningsansvarlig overfor mangelfulde eller forkerte beslutninger, som følge af brugen af Telia Fleet Management.

## 13. Varighed og opsigelse

Aftalen træder i kraft på underskriftdatoen ("Ikrafttrædelsesdatoen").

Aftalen er uopsigelig for Parterne i aftaleperiodens længde. Aftalen fortsætter herefter automatisk, såfremt ingen af parterne har opsagt aftalen senest et kvartal før aftalens udløb.

Kunden har 30 dages opsigelsesvarsel efter bindingsperioden.

Uagtet ovenstående er Telia dog berettiget til at opsiges aftalen med 2 måneders varsel i aftaleperioden i det tilfælde, hvor samarbejdet imellem Fleet Complete og Telia ophører grundet Fleet Complete's konkurs eller grundet årsager, som ikke kan tilskrives Telia, og der ikke kan findes en anden passende underleverandør. Denne opsigelse berettiger ikke Kunden til at søge erstatning eller rette andre krav imod Telia.

## 14. Værneting

Enhver tvist, som udspringer af denne aftale og tilhørende bilag, skal afgøres efter dansk ret.

Begge parter forpligter sig til i videst muligt omfang at forsøge af bilægge eventuelle tvister, herunder uenighed om aftalens fortolkning, ved forhandling. Tvister eller uoverensstemmelser mellem parterne, der ikke kan løses ved forhandling, skal afgøres ved Københavns Byret i første instans.

## 15. Supplerende tillægsbetingelser

Kunden er ydermere forpligtet til følgende vilkår og betingelser fra Fleet Complete:

- I. For at se de komplette vilkår og betingelser i 'Slutbrugerlicensaftalen', gå til: <https://www.welcometoteliafleetmanagement.com/hc/da-dk/articles/360014528919-Fleet-Komplet-slutbrugerlicensaftale>

- II. For at se 'Supportvilkår', gå til: <https://www.welcometoteliafleetmanagement.com/hc/da-dk/articles/360014523919-Telia-support-og-vedligeholdelsesservicevilk%C3%A5r>
- III. For at se betingelserne for 'Hardwaregaranti', gå til: <https://www.welcometoteliafleetmanagement.com/hc/da-dk/articles/360014528219-Hardwaregaranti-Telia>
- IV. Tryk her for at se indholdet af installationsaftalen: <https://www.welcometoteliafleetmanagement.com/hc/da-dk/articles/360014469180--Selv-installationserkl%C3%A6ring>
- V. I situationer hvor produkter ikke er tilgængelige eller hvor opdaterede produkter introduceres, forbeholder Telia Fleet Complete sig retten til at levere et tilsvarende produkt af samme værdi med tilsvarende funktionalitet til sine kunder.
- VI. Bestillinger sendes inden for 1-5 arbejdsdage. Forsendelses- og leveringsdatoer er ikke garanterede.