

# Opsigelse af mobil- eller fastnetabonnement i forbindelse med nummerflytning

Jeg giver tilladelse til, at Telia opsiger mit mobilabonnement hos mit nuværende teleselskab med henblik på nummerflytning. Nedenstående nummer ønskes opsagt hos

## Kundedata (skal udfyldes af ejer eller kontraktansvarlig for nummer hos afgivende operatør)

Navn/firma						
Adresse		Husnr.	Bogstav	Etage	Vær./dør	Side
Postnr	By					
CVR nr.						
Kontraktnr.			Evt. kodeord			

Følgende mobil- eller fastnetabonnement ønskes opsagt i forbindelse med nummerflytning til Telia (ved flere numre, se side 2)

Følgende mobil- eller fastnetabonnement ønskes opsagt i forbindelse med flytning af nummerserie til Telia

I samme forbindelse ønskes følgende tilknyttede fastnetnummer opsagt, i forbindelse med nummerflytning til Telia. (Ved fastnetnummer der er sammenkoblet med mobilnummer)

Ved indportering af nummer tidligere tilknyttet taletidsprodukter skal SIM-kort-nummeret fra det gamle SIM-kort registreres her

Opsigelsen ønskes eksekveret samtidig med den ønskede flytningsdato, som er

I tilfælde af, at flytningsdatoen ændres/fremrykkes af

gælder opsigelse af ovenstående, stadig. Dette gælder ligeledes opsigelse af eventuelle tilknyttede fastnetnummer og/eller funktionaliteter.

Når du har underskrevet fuldmagten, kan du sende den på mail til [fuldmagt@telia.dk](mailto:fuldmagt@telia.dk)

Kundens accept

	Navn med blokbogstaver
	Underskrift
Dato	



## Dine muligheder ved nummerflytning

Når du ønsker at flytte dit nummer fra et teleselskab til et andet, har du to muligheder:

### **Du kan frit vælge, hvornår du vil flytte dit nummer**

Når dit nye teleselskab beder om at få dit nummer flyttet, vil det ske på den dato du ønsker at flytte dit nummer, dog tidligst til den førstkommande arbejdsdag. Dette kaldes en Ønskedato nummerflytning.

Du skal være opmærksom på, at hvis du vælger at flytte dit nummer til en ønsket dato, så skal du ikke vente på at din eventuelle binding eller opsigelsesperiode udløber. Dit gamle teleselskab har mulighed for at sende dig en slutfaktura, da du er forpligtet til at overholde bestemmelserne om bindings- og opsigelsesperiode i den kontrakt, som du har indgået med dem. Du skal ligeledes være opmærksom på, at du kan blive dobbelt-faktureret, dvs. betale til dit gamle teleselskab indtil din binding eller opsigelsesperiode udløber, og samtidig så betale til dit nye teleselskab for dit nye abonnement fra den dag, du har flyttet dit nummer.

### **Du kan flytte dit nummer, når din bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet**

Dette kaldes en nummerflytning efter endt bindings- og opsigelsesperiode. Vælger du dette, vil dit nummer blive flyttet til dit nye teleselskab, den førstkommande arbejdsdag efter din bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet, og du vil derfor ikke blive opkrævet for indfrielse af binding eller opsigelsesperiode.

### **Generel information**

Der er visse hensyn, der tages i betragtning vedrørende nummerflytninger. Du kan ikke flytte dit nummer på lørdage og søndage, helligdage, ej heller d. 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12. Vær opmærksom på at dit nye teleselskab skal have igangsat nummerflytning hos dit gamle teleselskab senest kl. 16:00, arbejdsdagen før du ønsker nummeret flyttet.