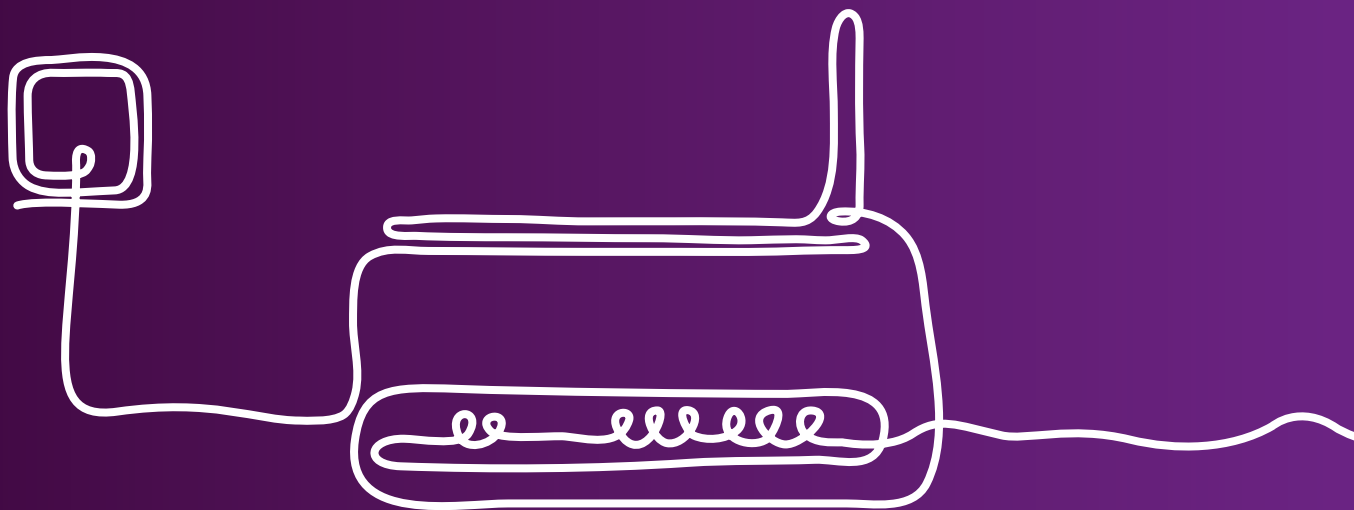


Telia Quickguide

Technicolor TG799vn



Kom godt i gang med Telia Bredbånd Erhverv

Med quickguiden i hånden kommer du nemt og hurtigt igennem installationen af Telia Bredbånd Erhverv.

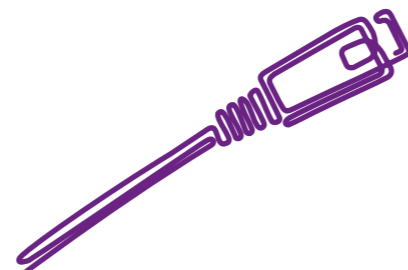
Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Telia Teknisk Support på 80 10 10 01. Åbningstiderne står på telia.dk/erhverv.

God fornøjelse.

Tjek at du har fået alt, hvad du skal bruge

Velkomstbrev

Du har via e-mail modtaget en bekræftelse på leverance med oplysning om hvornår din internetforbindelse bliver aktiveret.



Her er plads til at du kan sætte din label med bl.a. serial number.

Bredbåndspakken

Til installation af Telia Bredbånd Erhverv modtager du:

1. En Telia Quickguide
2. En Technicolor TG799vn router
3. En strømforsyning
4. Et langt telefonkabel
5. Et hvidt netværkskabel med brede gule stik
6. Et overgangskabel med smalt stik og tre-polet hun-stik
7. Et hermafroditstik
8. Et skillefilter
9. Et Y-stik. Bruges, hvis du har et multistik og har behov for at tilslutte flere telefoner.

Pakken indeholder alt, hvad du skal bruge – også til installation af Telia Fastnet Erhverv.

Gem alt udstyr – også selvom du ikke skal bruge det lige nu. Gem også denne manual, da du kan få brug for den senere, hvis du skal installere Telia Fastnet Erhverv.

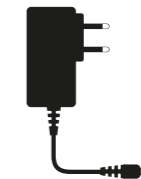
1. Telia Quickguide



2. TG799vn router



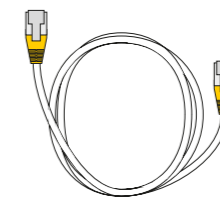
3. Strømforsyning



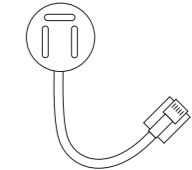
4. Et langt telefonkabel med smalt stik



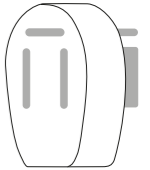
5. Hvidt netværkskabel



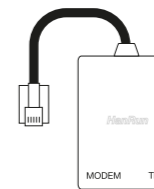
6. Overgangskabel



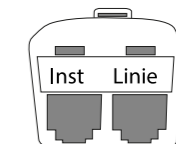
7. Hermafroditstik



8. Skillefilter



9. Y-stik



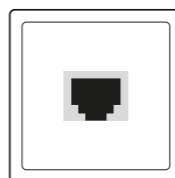
Sådan gør du

Find hovedstikket

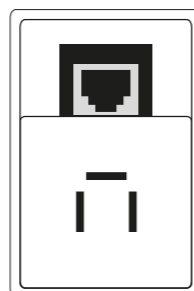
Din internetforbindelse tilsluttes via hovedstikket fordi signalet er bedst her. Hovedstikket er det første telefonstik ind på adressen. Dit hovedstik kan være følgende:

- **Et multistik**
Har du et multistik og er alle andre telefonstik tre-polede, er multistikket dit hovedstik.
- **Et kombineret multi- og tre-polet stik**
Har du et kombineret multi- og tre-polet stik, er det dit hovedstik.
- **Et tre-polet stik**
Har du kun tre-polede stik, vil et af disse være hovedstikket. Det kan være en fordel at prøve flere af de tre-polede stik, hvis du ikke ved, hvor dit hovedstik er etableret. Før du tilslutter routeren, skal alle telefoner o.a. fjernes fra de tre-polede stik. Når routeren er tilsluttet, kan telefoner, via skillefiltret, tilsluttes igen.

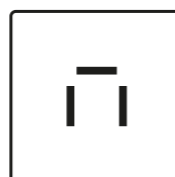
Et multistik



Et kombineret multi- og tre-polet stik



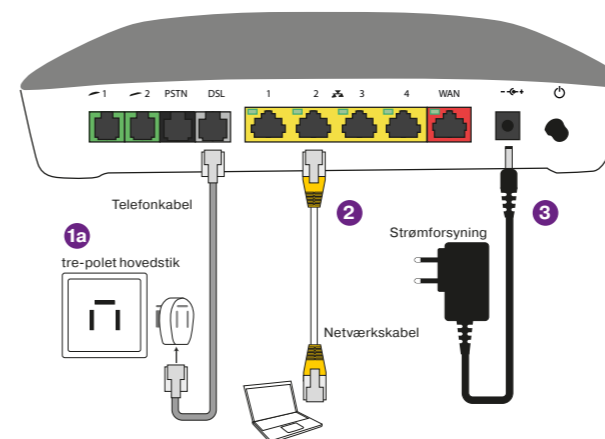
Et tre-polet stik



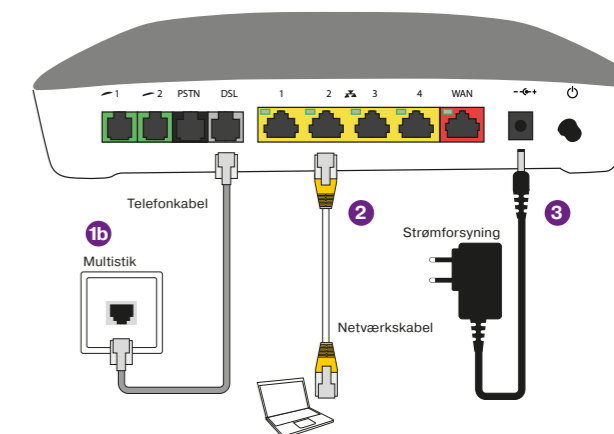
Tilslut din Technicolor TG799vn router

1. Sæt det lange telefonkabel i dit hovedstik. Er dit hovedstik et tre-polet stik, skal du sætte hermafroditstikket på, inden du tilslutter telefonkablet (1a). Har du multistik, sættes telefonkablet direkte heri. Den anden ende af telefonkablet sættes i det lysegrå DSL-port i routeren (1b). Har du også fastnettelefon, se side 7.
2. Sæt netværkskablet med de gule stik i et af de fire gule Ethernet-porte i routeren og i computerens netværksstik. Har du trådløst netværk, se side 6.
3. Tilslut strømforsyningen til det runde power stik på din router. Sæt strømkablet i en stik-kontakt og tænd for strømafbryderen på routeren. Det kan tage op til tre minutter før din router starter. Det er vigtigt, at strømmen ikke afbrydes før opstarten er færdig og lysdioderne mærket "Broadband" og "Internet" lyser grønt.

Tilslutning med tre-polet hovedstik



Tilslutning med multi- eller kombistik



Aktiver dit trådløse netværk

Når lampen for "Wireless" lyser kan det trådløse netværk sættes op.

Din computer finder normalt selv din router og det trådløse netværk.

Hvis din computer ikke kan finde routeren, kan det skyldes, at din computers funktion for trådløst netværk ikke er aktiveret.

På bagsiden af din router finder du følgende oplysninger:

Netværksnavn (Network Name), og netværksnøgle (Wireless Key).



Hvis din computer finder flere trådløse netværk, vælger du dit netværksnavn fra listen. Dit netværksnavn starter altid med TeliaGateway.

Når du bliver bedt om det, indtaster du din netværksnøgle (Wireless Key). Det vil fremgå på din computer, når tilslutningen til et trådløst netværk er gennemført.


For at sikre et højt sikkerhedsniveau for dit trådløse netværk, anbefaler vi, at du skifter navnet på dit netværk (Network Name) og dit password (Wireless Key). Du finder en vejledning i, hvordan du gør på side 7.

Vær opmærksom på...

At dækningen for trådløst netværk forringes gennem vægge, gulve og med øget afstand mellem dit udstyr og routeren.

Opsætning via WPS

For at bruge automatisk opsætning af trådløse forbindelser skal det udstyr du ønsker at tilslutte, understøtte WPS - Wi-Fi Protected Setup. WPS er en funktion hvor to trådløse enheder automatisk kan finde hinanden og kobles trådløst sammen.

1. Tryk på  på siden af routeren. Lysdioden WPS på forsiden af routeren vil derefter lyse orange de næste to minutter.
2. I dette tidsrum skal du starte WPS på dit trådløse udstyr.

Når lysdioden WPS på din router lyser konstant grøn er udstyret klar til brug. Hvis lysdioden blinker rødt, er den automatisk opsætning mislykkedes. Du kan prøve med automatisk opsætning en gang til eller forsøge med manuel opsætning.

Ændring af standardopsætning i Technicolor TG799vn

I routerens brugerinterface kan du tilpasse din router.

Det gøres på:

<http://192.168.1.254> eller <http://dsldevice.lan>.

Du kan ændre på SSID (Networkname), kodeord (Password) og tænde og slukke for det trådløse netværk.

Hvis du ændrer på routerens standardindstillinger, skal du huske at sikre dit trådløse netværk med en kode. Hvis du ikke gør det, vil andre kunne logge sig ind på netværket og misbruge forbindelsen og evt. andet udstyr, du har tilsluttet.

Tilslutning af fastnettelefoni

Har du almindelig fastnettelefoni, skal du bruge et skillefilter mellem dit hovedstik og din router.

Tilslutningen skal se ud som illustreret nedenfor:

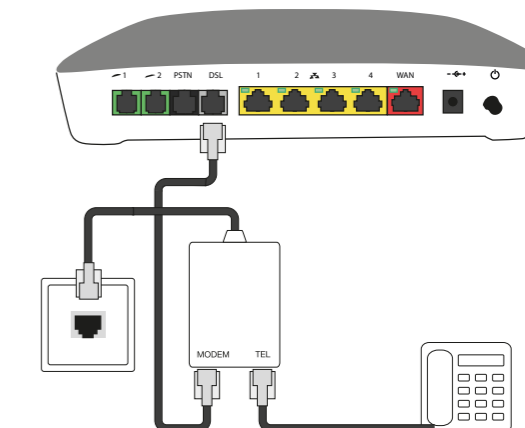
1. Tilslut skillefilteret til hovedstikket. Hvis du har et tre-polet stik anvendes hermafroditstik og forbinde dette med skillefilter.
2. Tilslut derefter det lange telefonkabel fra skillefilterets udgang mærket MODEM til udgangen mærket DSL på din router.
3. Til sidst tilslutter du din fastnettelefon direkte til skillefilterets udgang mærket TEL.

Vær opmærksom på...

- Alle de indtastede oplysninger kan nulstilles. Dette gøres ved at bruge reset knappen på siden af routeren. Brug en spids genstand til at trykke den ind i 5-10 sekunder.
- Resettes routeren vil de trykte oplysninger fra lablen bag på routeren være gældende og dine egne vil blive slettet.
- Telia anbefaler at du ændrer det fortrykte SSID til et navn efter eget valg.

Vær opmærksom på...

Hvis du har flere tre-poledede stik på adressen, skal der sættes skillefilter på hver enkelt telefon, der tilsluttes.














Hjælp

Her kan du finde hjælp, hvis du har problemer. Har du adgang til internettet, kan du få hjælp og finde mere information på telia.dk. Du er også



velkommen til at kontakte Teknisk Support på telefonnummer 80 10 10 01. Se vores åbningstider på telia.dk/erhverv

Hvad betyder lamperne

Lampe	Farve	Lys	Forklaring – Statuslamperne sidder på forsiden af routeren
Power 	Grøn	Fast	Der er strøm på og routeren virker.
	Orange	Blinker	Routeren er ved at blive opdateret fra Telia. Vent og afbryd ikke forbindelsen eller strømmen imens.
	Slukket		Routeren er slukket eller uden strøm. Skulle routeren være tændt, skal du efterse at der er strøm i stikket og at strømforsyningen virker.
Broadband 	Grøn	Blinker	Routeren synkroniserer forbindelsen til Telia.
		Fast	Forbindelsen er synkroniseret og klar til brug.
	Slukket		Ingen forbindelse til Telia. Tjek at stikket sidder i det rigtige hovedstik (se side 4) og i porten mærket DSL bag på routeren.
Internet 	Grøn	Blinker	Internet-aktivitet.
		Fast	Internetforbindelse er til stede uden aktivitet.
	Rød	Fast	Fejl i opsætningen af internetforbindelsen i routeren. Prøv at slukke og tænd igen. Fortsætter fejlen, kan du kontakte Teknisk Support. Dette gælder ikke under opstart. Sluk derfor ikke routeren under opstart.
	Slukket		Ingen internet-forbindelse. Prøv at slukke og tænd igen. Fortsætter fejlen, kan du kontakte Teknisk Support.
Wireless 	Grøn	Blinker	Trådløs aktivitet med WPA(2)-sikkerhed.
		Fast	Ingen trådløs aktivitet, WPA(2)-sikkerhed slået til.
	Orange	Blinker	Trådløs aktivitet med WEP-sikkerhed.
		Fast	Ingen trådløs aktivitet, WEP-sikkerhed slået til.
	Rød	Blinker	Trådløs aktivitet uden sikkerhed – I denne situation har alle ubegrænset adgang til dit netværk.

Wireless 		Fast	Ingen trådløs aktivitet, ingen sikkerhed slået til – I denne situation har alle ubegrænset adgang til dit netværk.
	Rød/Grøn	Blinker	En trådløs forbindelse er under registrering og opsætning i routeren.
	Slukket		Trådløs LAN er slukket.
WPS 			Når du trykker på WPS forbindes router og din trådløse enhed automatisk, se side 6.
Ethernet 	Grøn	Blinker	Der sendes eller modtages data i lokalt netværk via netkabel.
		Fast	Der er lokal netværksforbindelse via netkabel men ingen aktivitet.
		Slukket	Der er ingen netkabler tilkoblet. Se eventuelt at netstikkene er sat rigtigt i routeren eller skift til et andet stik, hvis der skulle være forbindelse.
TV 	Dette er ikke relevant for Telia Bredbånd Erhverv		
Voice 	Dette er ikke relevant for Telia Bredbånd Erhverv		
DECT 	Dette er ikke relevant for Telia Bredbånd Erhverv		
	Dette er ikke relevant for Telia Bredbånd Erhverv		

Porte på bagsiden af routeren

Porte	Farve	Lys	Forklaring – Statuslamperne sidder på bagsiden af routeren
Ethernet 1-4 			Lamperne 1-4 ses på bagsiden af routeren ved siden af Ethernet-stikkene.
	Slukket		Ingen forbindelse i stikket. Efterse at stikket er sat rigtigt i routeren og i dit eget udstyr. Netstikket på dit eget udstyr skal være tændt og klar til brug (se mere i dit udstyrs vejledning).
	Grøn	Fast	Netværksforbindelsen er i orden.
		Blinker	Der udveksles data via stikket.
WAN 	Dette er ikke relevant for Telia Bredbånd Erhverv		

FAQ

Network Address Translation

Technicolor TG799vn router uddeler IP-adresser til dit lokale netværk. Routerens offentlige IP-adresse oversættes med NAT "Network Address Translation" til lokale adresser i dit lokalnetværk.

I routerens standard opsætning leveres DHCP i NAT på alle 4 fysiske porte samt Wi-Fi.

Som alternativ opsætning tilbyder Telia at port 4 på routeren leveres i en "bridge mode" hvor en offentlig IP adresse transporteres igennem uden NAT.

Fastnettelefoni

Hvis du har klartone, men ikke kan ringe op...

- Tjek at der ikke er spærret for udgående opkald hos dit teleselskab.
- Tjek at skillefiltret er tilsluttet routeren og hovedstikket som beskrevet på side 7.

Opsætning af mailbox

Hvis du vil bruge en af de mailadresser som følger med til din bredbåndsforbindelse fra Telia, skal du bruge nedenstående oplysninger og indtaste dem i dit mailprogram på din pc.

POP3: pop3.telia.dk (indgående post)

smtp: smtp.telia.dk (udgående post)

Telia Teknisk Support tilbyder ikke yderligere hjælp til opsætning af mailbokse.

Service, sikkerhed og miljø

DSL udstyret tilhører Telia og stilles til rådighed til brugeren som en del af aftalen med Telia Danmark. For routeren gælder følgende forhold:

Service fra Telia

Technicolor TG799vn routeren sikrer, at du får adgang til internettet med almindelig computer-udstyr. Der er mulighed for at tilslutte forskellige netværksenheder via kabler eller trådløst til netværket. Lokalt og trådløst netværk, firewall og andre faciliteter i routeren fungerer under almindelige forhold, uden at du behøver gøre andet end nævnt i denne manual. Du har mulighed for at ændre disse indstillinger, men Telia kan ikke påtage sig at ændre indstillingerne for dig. Ved problemer skal du altid resette routeren. Herved nulstilles ændringerne og routeren er tilbage til standard indstillinger. Såfremt andet netværksudstyr ikke kan anvendes sammen med routeren kan Telia ikke påtage sig at forsyne dig med en anden router. Du kan være nødt til at skifte/ændre dit netværksudstyr for at det fungerer med Technicolor TG799vn.

Tænk sikkerhed med trådløst netværk

Trådløst netværk er nemt og godt, men du skal sikre det med omhu. Forbindelsen sikres med den kode som er beskrevet på side 7. Derved kan udefrakommende ikke trænge ind på dit netværk for at anvende din forbindelse eller misbruge dit udstyr. Du er selv ansvarlig for anvendelsen af routeren. Telia kan hverken afhjælpe eller gøres ansvarlig for skader eller misbrug forårsaget ved brug af det trådløse udstyr.

Returnering eller bortkastning af udstyr
Udstyret, herunder Technicolor TG799vn routeren, er Telia Danmarks ejendom og skal returneres til Telia Danmark ved ophør af aftalen. Hvis du selv bortskaffer udstyret skal du være opmærksom på følgende:



Genbrug beskytter miljøet

Når du ser dette symbol på udstyret, skal du ikke smide udstyret væk sammen med dit almindelige affald eller fabriksaffald, men aflevere det efter din kommunes anvisninger.



Udstyret kan være farligt!

Du må ikke åbne udstyret da du kan få stød eller komme til skade på anden vis. Der er ingen dele til betjening indeni. Overlad alt servicearbejde til fagfolk. Du skal kun bruge de medfølgende kabler og må ikke ændre i udstyret.



Udstyret må ikke udsættes for vand eller fugt

Det er kun beregnet til indendørs montering. Der skal være passende luftudskiftning omkring udstyret, og det må ikke monteres oven på andre varmekilder som fx. forstærkere og radiatorer.

Kontakt Telia Erhvervskundeservice

Bare ring

Har du spørgsmål eller behov for hjælp, er du velkommen til at kontakte Telia Teknisk Support på telefonnummer 80 10 10 01

Åbningstider

Se vores åbningstider på telia.dk/erhverv

Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S.

